

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@atelierdepretletter.nl

Uitzonderingen retourneren

Let op: Dit zijn artikelen/producten die bij wet -en regelgeving van het herroepingsrecht zijn uitgesloten; een en ander wordt in onze Algemene Voorwaarden nader toegelicht. (zie homepage website; www.atelierdepretletter.nl)

- a. Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. Voor losse kranten en tijdschriften;
- h. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Overigens worden alleen retourzendingen teruggenomen die binnen deze 14 werkdagen na ontvangst en bij voorkeur in overleg met Traktatieworkshop.nl, schriftelijk bij ons zijn aangemeld. U kunt hiervoor gebruik maken van het bij uw factuur meegezonden retourformulier.

Garantie

N.v.t.

Identiteit ondernemer

Atelier – De Pretletter
(TraktatieWorkshop.nl)
Korstmos 37
2914 XB NIEUWERKERK A/D IJSSEL
info@atelierdepretletter.nl
06-26156509 of 0180-324946 (ma-za; 09:00-18:00)
KVK Nummer: 52707202
BTW Nummer: NL00162803B75

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Atelier – De Pretletter

Korstmos 37

2914 XB NIEUWERKERK A/D IJSSEL

info@atelierdepretletter.nl

06-26156509 of 0180-324946 (ma-za; 09:00-18:00)

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(
*
)

D
o
o
r
h